

**EN** Quick Installation Guide

**DE** Schnellinstallationsanleitung

**FR** Guide d'installation rapide

**IT** Guida rapida per l'installazione

**ES** Guía rápida de instalación

**PL** Szybka instrukcja instalacji

# meross

MRS100

## Quick Installation Guide

Please scan the QR code below to view the instructions in other languages.

**NL:** Scan de onderstaande QR-code om de instructies in andere talen te bekijken.

**TR:** Aşağıdaki QR kodunu tarayarak talimatları diğer dillerde görüntüleyebilirsiniz.

**CZ:** Naskenujte níže uvedený QR kód pro zobrazení návodu v jiných jazycích.

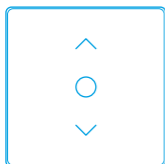
**SK:** Naskenujte nižšie uvedený QR kód a zobrazte pokyny v iných jazykoch.

**SE:** Skanna QR-koden nedan för att visa instruktionerna på andra språk.

**PT:** Escaneie o código QR abaixo para visualizar as instruções em outros idiomas.



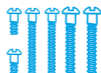
## Package Contents



①

UP	UP
Down	Down
Live	Live
Neutral	Neutral

②



③



④

① Smart Roller Shutter Timer

② Label

③ Screws

④ User Manual

### FR Contenu de l'emballage

① Interrupteur Wi-Fi pour volet roulant

② Étiquette

③ Vis

④ Manuel d'utilisation

### ES Contenido del paquete

① Temporizador inteligente de persianas Wi-Fi

② Etiqueta

③ Tornillo

④ Manual del usuario

### DE Lieferumfang

① Smart WLAN Rolladenschalter

② Label

③ Schraube

④ Bedienungsanleitung

### IT Contenuto della confezione

① Timer per tapparelle Wi-Fi intelligente

② Label

③ Vite

④ Manuale d'uso

### PL Zawartość opakowania

① Smart Roller Shutter Timer

② Etykieta

③ Śruby

④ Instrukcja obsługi

## LED and Button Rules

### Status LED:

#### Flashing green slowly(once/sec):

Configuration mode.

**Flashing green rapidly(twice/sec):** Wi-Fi connecting mode/ No internet connection.

**Solid green:** Successfully connected.

**Solid red:** Curtain is opening or closing.

**Flashing amber slowly(once/sec):** Auto Detect mode is running.

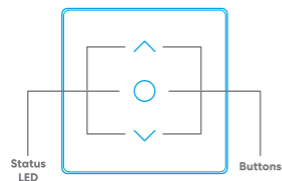
### Buttons:

Press " ^ " to open the curtain.

Press " v " to close the curtain.

Press " O " to pause the curtain, Hold for 5 seconds to reset device.

Press " ^ " and " v " for 5 seconds to start Auto Detect mode.



## DE LED- und Tastenregeln

### Status LED:

#### Langsames grünes Blinken

(einmal/Sekunde): Konfigurationsmodus.

#### Schnelles grünes Blinken

(zweimal/Sekunde): WLAN-Verbindungsmodus/Keine Internetverbindung.

**Grünes Leuchten:** Verbindung erfolgreich.

**Rotes Leuchten:** Rollladen öffnet oder schließt sich.

#### Blinkt langsam Amber (einmal pro Sekunde):

Der automatische Erkennungsmodus läuft.

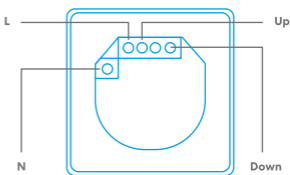
### Taste:

Drücken Sie „ ^ „, um den Vorhang zu öffnen.

Drücken Sie „ v „, um den Vorhang zu schließen.

Drücken Sie „ O „, um den Vorhang anzuhalten. 5 Sekunden lang gedrückt halten, um das Gerät zurückzusetzen.

Drücken Sie „ ^ „ und „ v „ für 5 Sekunden, um den Auto-Detect -Modus zu starten.



## FR Règles des LED et des boutons

### État de LED:

**Clignotant en vert lentement (une fois / sec):** mode de configuration.

**Clignotant en vert rapidement (deux fois / sec):** Mode de connexion Wi-Fi / Non connexion à Internet.

**Vert continu:** se connecter avec succès.

**Rouge continu:** Le volet roulant s'ouvre ou se ferme.

**Clignotant lentement en ambre (une fois/sec):** Le mode de détection automatique est en cours.

### Bouton:

Appuyez sur " ^ " pour ouvrir le volet roulant.

Appuyez sur " v " pour fermer le volet roulant.

Appuyez sur " O " pour arrêter le volet roulant. Maintenez enfoncé pendant 5 secondes pour réinitialiser l'appareil.

Appuyez sur " ^ " et " v " pendant 5 secondes pour démarrer le mode de détection automatique.

## IT Regole LED e pulsante

### LED di stato:

**Lampeggia lentamente in verde (una volta/secondo):** modalità configurazione.

**Lampeggia rapidamente in verde (due volte/ secondo):** Modalità di connessione WiFi / Nessuna connessione Internet.

**Verde Fisso:** Connesso di successo.

**Rosso Fisso:** La tapparella si sta aprendo o chiudendo.

**Ambra lampeggiante lentamente (una volta/sec):**

La modalità di rilevamento automatico è in corso.

### Bottone:

Premi " ^ " per aprire la tapparella.

Premi " v " per chiudere la tapparella.

Premi " O " per fermare la tapparella.

Tenere premuto (per 5 secondi) per avviare il processo di ripristino delle impostazioni di fabbrica.

Premi " ^ " e " v " per 5 secondi per avviare la modalità di rilevamento automatico.

## ES Reglas del LED y el botón

### LED de estado:

**Parpadeo lento en verde (una vez/segundo):**

modo de configuración.

**Parpadeo rápido en verde (dos veces/segundo):** modo de conexión Wi-Fi/Sin conexión a Internet.

**Verde fijo:** conectado correctamente.

**Rojo fijo:** la cortina se está abriendo o cerrando.

**Parpadea en ámbar lentamente (una vez por segundo):** El modo de detección automática está en marcha.

### Botón:

Presione “^” para abrir la cortina.

Presione “v” para cerrar la cortina.

Presione “○” para detener la cortina.

Mantén pulsado durante 5 segundos para reiniciar el dispositivo.

Presione “^” y “v” durante 5 segundos para iniciar el modo de Detección Automática.

## PL Zasady dotyczące diod LED i przycisków

### Dioda LED – status:

**Zielona miga wolno (raz na sekundę):** Tryb konfiguracji

**Zielona miga szybko (dwa razy na sekundę):** Tryb łączenia z Wi-Fi / Brak połączenia z Internetem

**Zielona świeci ciągle:** Połączono pomyślnie

**Czerwona świeci ciągle:** Zastona jest otwierana lub zamykana

**Pomarańczowa miga wolno (raz na sekundę):** Uruchomiony tryb Auto Detect

### Przyciski:

Naciśnij „^”, aby otworzyć zastonę

Naciśnij „v”, aby zamknąć zastonę

Naciśnij „○”, aby zatrzymać zastonę; przytrzymaj przez 5 sekund, aby zresetować urządzenie

Naciśnij i przytrzymaj „^” i „v” przez 5 sekund, aby uruchomić tryb Auto Detect

## Installation Guide

### 1. Before we get started

(1) Please ensure you have thoroughly read the Quick Safety Guide. It is crucial to fully understand the safety information before proceeding with the installation.

(2) Ensure a neutral wire is available.

(3) Make sure the faceplate direction is correct.

## DE Installationsanleitung

### 1. Bevor wir beginnen

(1) Bitte stellen Sie sicher, dass Sie den Schnell-Sicherheitsleitfaden gründlich gelesen haben. Es ist wichtig, die Sicherheitsinformationen vollständig zu verstehen, bevor Sie mit der Installation fortfahren.

(2) Stellen Sie sicher, dass ein Neutralleiter verfügbar ist.

(3) Stellen Sie sicher, dass die Richtung der Frontplatte korrekt ist.

## FR Guide d'installation

### 1. Avant de commencer

(1) Veuillez vous assurer d'avoir bien lu le Guide de sécurité rapide. Il est essentiel de comprendre pleinement les informations de sécurité avant de commencer l'installation.

(2) Assurez-vous qu'un fil neutre est disponible.

(3) Assurez-vous que la direction de la façade est correcte.

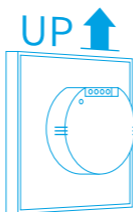
## IT Guida all'installazione

### 1. Prima di iniziare

(1) Assicurati di aver letto attentamente la Guida rapida alla sicurezza. È fondamentale comprendere appieno le informazioni di sicurezza prima di procedere con l'installazione.

(2) Assicurati che sia disponibile un filo neutro.

(3) Assicurarsi che la direzione del frontalino sia corretta.



## ES Guía de instalación

### 1. Antes de comenzar:

- (1) Asegúrese de haber leído cuidadosamente la Guía rápida de seguridad. Es crucial entender completamente la información de seguridad antes de proceder con la instalación.
- (2) Asegúrese de que haya un cable neutro disponible.
- (3) Asegúrese de que la placa frontal está orientada correctamente.

## PL Instrukcja instalacji

### 1. Zanim zaczniemy:

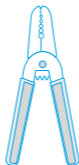
- (1) Upewnij się, że dokładnie przeczytałeś Szybki przewodnik po bezpieczeństwie. Zrozumienie informacji o bezpieczeństwie jest kluczowe przed przystąpieniem do instalacji.
- (2) Upewnij się, że dostępny jest przewód neutralny.
- (3) Upewnij się, że kierunek panelu przedniego jest prawidłowy.

## Tools you'll need

Standard and Philips screwdrivers, pliers, a wire stripper, and a voltage detector.

## DE Werkzeuge, die Sie benötigen

Standard- und Kreuzschlitzschraubendreher, Zange, Abisolierzange und Spannungsprüfer.



## FR Outils nécessaires

Tournevis standard et cruciforme, pince, dénudeur de fil et détecteur de tension.

## IT Strumenti necessari

Cacciaviti standard e a croce, pinza, spelafili e rilevatore di tensione.

## ES Herramientas necesarias

Destornilladores estándar y Phillips, alicates, pelacables y detector de voltaje.

## PL Narzędzia, których potrzebujesz

Śrubokręty standardowe i krzyżowe, szczypce, ściągacz do przewodów i detektor napięcia.

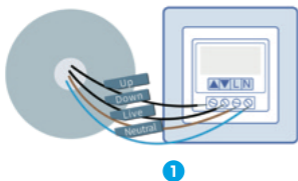
## Wiring Diagram

### 1.Existing Dumb roller shutter motor wires.

### 2.Meross smart roller shutter motor wires.

- Connect Live wire into L terminal.
- Connect Up wire into Up(Open) terminal.
- Connect Down wire Down(Close) terminal.
- Connect Neutral wire into N terminal.

\*Note: Wire color as per IEC, your house may use different wire color, but the functions shall be the same.



1

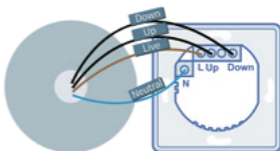
## DE Schaltplan

### 1.Vorhandene Kabel des Rollladenmotors.

### 2.Meross Smart Rollladen-Motorkabel.

- Verbinden Sie den stromführenden Draht mit der L-Klemme .
- Verbinden Sie das Up-Kabel mit dem Up-Anschluss (Öffnen).
- Verbinden Sie das Down-Kabel mit dem Down-Anschluss (Schließen).
- Verbinden Sie den Neutralleiter mit der N-Klemme.

\*Hinweis: Adernfarbe gemäß IEC, Ihr Haus kann eine andere Adernfarbe verwenden, aber die Funktionen müssen die gleichen sein.



2

## FR Schéma de connexion

### 1.Interrupteur de Volet Roulant Existant.

### 2.Interrupteur de Volet Roulant Intelligent Meross.

- Connecter le fil Live à la borne L.
- Connecter le fil Up à la borne Up (Ouvrir les volets).
- Connecter le fil Down à la borne Down (Fermer les volets).
- Connecter le fil Neutre à la borne N.

\*Remarque: la couleur des fils est conforme à la norme CEI, votre maison peut utiliser une couleur de fil différente, mais les fonctions sont les mêmes.

## IT Schema elettrico

### 1.Motore di fili Esistenti di Tapparella Classica.

### 2.Motore di fili di Tapparella Smart Meross.

- Connettere il filo Live al termine L.
- Connettere il filo Up al termine Up (aprire).
- Connettere il filo Down al termine Down (Chiudere).
- Connettere il filo Neutro al termine N.

\*Nota: colore del filo secondo IEC, la tua casa può usare i fili di colori diversi, ma le funzioni devono essere le stesse.

## ES Diagrama de Cableado

### 1.Cables de motor del interruptor persiana existentes.

### 2.Cables de motor de interruptor persiana inteligente Meross.

- Conecte el cable Live al terminal L.
- Conecte el cable Up al terminal Up (abrir).
- Conecte el cable Down al terminal Down (cerrar).
- Conecte el cable Neutral al terminal N.

\*Nota:El color del cable según IEC. Su casa puede usar diferente color de cable, pero la función será misma.

## PL Schemat podłączenia

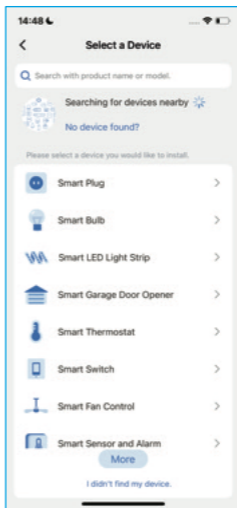
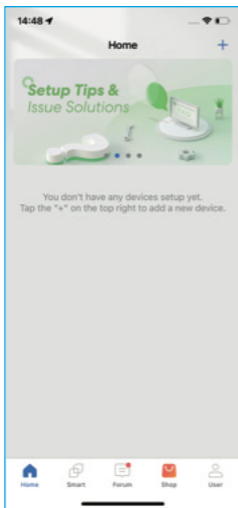
### 1.Przewody silnika rolety tradycyjnej (bez funkcji smart).

### 2.Przewody silnika rolety inteligentnej Meross.

- Podłącz przewód fazowy (Live) do zacisku L.
- Podłącz przewód "Góra" (Up) do zacisku Up (Otwórz).
- Podłącz przewód "Dół" (Down) do zacisku Down (Zamknij).
- Podłącz przewód neutralny (Neutral) do zacisku N.

Uwaga: Kolory przewodów zgodnie z normą IEC. W Twoim domu kolory mogą się różnić, ale funkcje przewodów pozostają takie same.

## 2. Set up the device



1. Download the Meross app.
2. Connect your smartphone or tablet to a 2.4 GHz Wi-Fi network.
3. Launch the Meross app and log in to your account, or if you are a new user, tap Sign up to create a new account.
4. Tap the "+" icon to select the type of smart device you want to add, then you can just follow the setup wizard to finish configuration.
5. Relocation of the smart device does not require additional operations provided that it remains on the same network with strong Wi-Fi signal.

### NOTE:

1. If this is not the first time you've added this smart device, you'll have to reset it before going any further.
2. You can use a Matter-enabled third-party platform to configure the device.
3. Find more at <https://www.meross.com/support>.

## DE 2. Gerät einrichten

1. Laden Sie die Meross-App herunter.
2. Verbinden Sie Ihr Smartphone oder Tablet mit einem 2,4 GHz Wi-Fi-Netzwerk.
3. Starten Sie die Meross-App und melden Sie sich bei Ihrem Konto an, oder wenn Sie ein neuer Benutzer sind, tippen Sie auf "Registrieren", um ein neues Konto zu erstellen.
4. Tippen Sie auf das „+“-Symbol, um den Typ des Smart-Geräts auszuwählen, das Sie hinzufügen möchten, und folgen Sie dann einfach dem Einrichtungsassistenten, um die Konfiguration abzuschließen.
5. Die Verlagerung des Smart-Geräts erfordert keine weiteren Maßnahmen, sofern es sich weiterhin im selben Netzwerk mit starkem Wi-Fi-Signal befindet.

### HINWEIS:

1. Wenn dies nicht das erste Mal ist, dass Sie dieses Smart-Gerät hinzufügen, müssen Sie es zurücksetzen, bevor Sie fortfahren.
2. Sie können eine Matter-kompatible Drittanbieterplattform verwenden, um das Gerät zu konfigurieren.
3. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.meross.com/support>.

## FR 2. Configurer l'appareil

1. Téléchargez l'application Meross.
2. Connectez votre smartphone ou tablette à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz.
3. Lancez l'application Meross et connectez-vous à votre compte, ou si vous êtes un nouvel utilisateur, appuyez sur "S'inscrire" pour créer un nouveau compte.
4. Appuyez sur l'icône "+" pour sélectionner le type de dispositif intelligent que vous souhaitez ajouter, puis suivez l'assistant de configuration pour terminer la configuration.
5. Le déplacement du dispositif intelligent ne nécessite aucune opération supplémentaire, à condition qu'il reste sur le même réseau avec un signal Wi-Fi fort.

### NOTE:

1. Si ce n'est pas la première fois que vous ajoutez cet appareil intelligent, vous devrez le réinitialiser avant de continuer.
2. Vous pouvez utiliser une plateforme tierce compatible avec Matter pour configurer l'appareil.
3. Trouvez plus d'informations sur <https://www.meross.com/support>.

## ES 2. Configurar el dispositivo

1. Descarga la aplicación Meross.
2. Conecta tu teléfono inteligente o tableta a una red Wi-Fi de 2,4 GHz.
3. Abre la aplicación Meross e inicia sesión en tu cuenta, o si eres un nuevo usuario, toca "Registrarse" para crear una nueva cuenta.
4. Toca el ícono "+" para seleccionar el tipo de dispositivo inteligente que deseas agregar, luego sigue el asistente de configuración para finalizar la configuración.
5. El traslado del dispositivo inteligente no requiere operaciones adicionales, siempre que permanezca en la misma red con una señal Wi-Fi fuerte.

### NOTA:

1. Si no es la primera vez que agregas este dispositivo inteligente, deberás restablecerlo antes de continuar.
2. Puedes usar una plataforma de terceros compatible con Matter para configurar el dispositivo.
3. Encuentra más información en <https://www.meross.com/support>.

## IT 2. Configura il dispositivo

1. Scarica l'app Meross.
2. Collega il tuo smartphone o tablet a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz.
3. Avvia l'app Meross e accedi al tuo account, oppure se sei un nuovo utente, tocca "Registrali" per creare un nuovo account.
4. Tocca l'icona "+" per selezionare il tipo di dispositivo intelligente che desideri aggiungere, quindi segui la procedura guidata per completare la configurazione.
5. Spostare il dispositivo intelligente non richiede operazioni aggiuntive a condizione che rimanga sulla stessa rete con un segnale Wi-Fi forte.

### NOTA:

1. Se non è la prima volta che aggiungi questo dispositivo intelligente, dovrai resettarlo prima di procedere.
2. Puoi utilizzare una piattaforma di terze parti compatibile con Matter per configurare il dispositivo.
3. Trova maggiori informazioni su <https://www.meross.com/support>.

## PL 2. Ustaw urządzenie

1. Pobierz aplikację Meross.
2. Połącz swoje smartfon lub tablet z siecią Wi-Fi 2,4 GHz.
3. Uruchom aplikację Meross i zaloguj się na swoje konto, lub jeśli jesteś nowym użytkownikiem, naciśnij „Zarejestruj się”, aby stworzyć nowe konto.
4. Naciśnij ikonę "+" aby wybrać typ inteligentnego urządzenia, które chcesz dodać, a następnie po prostu postępuj zgodnie z kreatorem konfiguracji, aby zakończyć ustawianie.
5. Przemieszczanie urządzenia inteligentnego nie wymaga dodatkowych operacji, pod warunkiem, że pozostaje ono w tej samej sieci z silnym sygnałem Wi-Fi.

### UWAGA:

1. Jeśli nie jest to pierwszy raz, gdy dodajesz to inteligentne urządzenie, będziesz musiał je zresetować przed kontynuowaniem.
2. Możesz użyć platformy zewnętrznej obsługującej Matter do skonfigurowania urządzenia.
3. Więcej informacji znajdziesz na <https://www.meross.com/support>.

### 3. Auto Calibration

Auto Calibration is a feature that enhances the operation of your device by ensuring the roller shutter operates accurately and efficiently. This process automatically detects and sets the top and bottom limits of the roller shutter, enabling precise percentage-based control of the shutter's position.

Note:

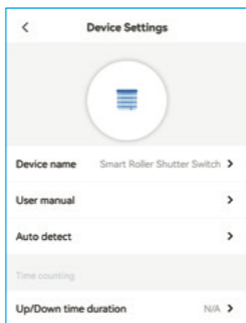
1. After successful setup, the device will automatically enter Auto Calibration mode. You can also manually trigger it by pressing and holding both UP and DOWN buttons for 5 seconds.
2. Auto calibration may take 1-2 minutes. Please do not turn off your motor.
3. Without calibration, the roller shutter will only support fully open or fully closed operations, without the ability to adjust to percentage levels.
4. If the automatic calibration is inaccurate, you can manually adjust it using the Up/Down time duration parameter.

### DE 3. Auto-Kalibrierung

Die Auto-Kalibrierung ist eine Funktion, die den Betrieb Ihres Geräts verbessert, indem sichergestellt wird, dass das Rollosystem genau und effizient arbeitet. Dieser Prozess erkennt automatisch die oberen und unteren Grenzwerte des Rollladens und ermöglicht eine präzise prozentuale Steuerung der Position des Rollladens.

Hinweis:

1. Nach erfolgreicher Einrichtung wechselt das Gerät automatisch in den Auto-Kalibrierungsmodus. Sie können ihn auch manuell auslösen, indem Sie beide UP- und DOWN-Tasten 5 Sekunden lang gedrückt halten.
2. Die Auto-Kalibrierung kann 1-2 Minuten dauern. Bitte schalten Sie den Motor während dieser Zeit nicht aus.
3. Ohne Kalibrierung unterstützt der Rollladen nur vollständig offene oder vollständig geschlossene Positionen und kann nicht auf prozentuale Werte eingestellt werden.
4. Wenn die automatische Kalibrierung ungenau ist, können Sie diese manuell über die Parameter für die Up/Down-Zeit anpassen.



### FR 3. Calibration automatique

La calibration automatique est une fonctionnalité qui améliore le fonctionnement de votre appareil en garantissant que le volet roulant fonctionne avec précision et efficacité. Ce processus détecte automatiquement les limites supérieures et inférieures du volet roulant, permettant un contrôle précis de la position du volet en pourcentage.

Remarque :

1. Après une configuration réussie, l'appareil passera automatiquement en mode de calibration automatique. Vous pouvez également l'activer manuellement en appuyant simultanément sur les

### IT 3. Auto-Kalibrierung

L'auto-calibrazione è una funzione che migliora il funzionamento del dispositivo, garantendo che il tapparella funzioni con precisione ed efficienza. Questo processo rileva automaticamente i limiti superiori e inferiori del tapparella, consentendo un controllo preciso della posizione della tapparella basato sulla percentuale.

Nota:

1. Dopo una configurazione riuscita, il dispositivo entrerà automaticamente in modalità di auto-calibrazione. Puoi anche attivarla manualmente tenendo premuti entrambi i pulsanti UP e DOWN per 5 secondi.

boutons UP et DOWN pendant 5 secondes.  
2. La calibration automatique peut prendre 1 à 2 minutes. Veuillez ne pas éteindre votre moteur.  
3. Sans calibration, le volet roulant ne prendra en charge que les positions complètement ouvertes ou complètement fermées, sans possibilité de réglage en pourcentage.  
4. Si la calibration automatique est inexacte, vous pouvez l'ajuster manuellement en utilisant le paramètre de durée du temps Up/Down.

2. L'auto-calibration potrebbe richiedere da 1 a 2 minuti. Si prega di non spegnere il motore durante questo processo.  
3. Senza calibrazione, la tapparella supporterà solo le posizioni completamente aperte o completamente chiuse, senza la possibilità di regolare la posizione in base alla percentuale.  
4. Se la calibrazione automatica non è accurata, puoi regolarla manualmente utilizzando il parametro di durata del tempo Up/Down.

### ES 3. Calibración automática

### PL 3. Kalibracja automatyczna

La calibración automática es una función que mejora el funcionamiento de su dispositivo al garantizar que la persiana enrollable funcione con precisión y eficiencia. Este proceso detecta automáticamente los límites superior e inferior de la persiana enrollable, lo que permite un control preciso de la posición de la persiana basado en porcentaje.

Kalibracja automatyczna to funkcja, która poprawia działanie urządzenia, zapewniając, że roleta działa dokładnie i efektywnie. Proces ten automatycznie wykrywa i ustawia górne i dolne limity rolety, umożliwiając precyzyjne sterowanie pozycją rolety w oparciu o procent.

Nota:

Uwaga:

1. Después de una configuración exitosa, el dispositivo entrará automáticamente en el modo de calibración automática. También puede activarlo manualmente manteniendo presionados ambos botones UP y DOWN durante 5 segundos.
2. La calibración automática puede tardar de 1 a 2 minutos. No apague el motor durante este proceso.
3. Sin calibración, la persiana enrollable solo podrá funcionar en posiciones completamente abiertas o completamente cerradas, sin la capacidad de ajustar a niveles de porcentaje.
4. Si la calibración automática es imprecisa, puede ajustarla manualmente utilizando el parámetro de duración del tiempo Up/Down.

1. Po udanej konfiguracji urządzenie automatycznie przejdzie do trybu kalibracji automatycznej. Możesz także uruchomić go ręcznie, przytrzymując oba przyciski UP i DOWN przez 5 sekund.
2. Kalibracja automatyczna może trwać od 1 do 2 minut. Proszę nie wyłączać silnika podczas tego procesu.
3. Bez kalibracji roleta będzie obsługiwać tylko całkowicie otwarte lub całkowicie zamknięte pozycje, bez możliwości regulacji w poziomach procentowych.
4. Jeśli kalibracja automatyczna jest niedokładna, możesz ją dostosować ręcznie, używając parametru czasu trwania Up/Down.

## Setup Matter with Alexa, Google Home, Apple HomeKit, and Samsung SmartThings

For detailed setup instructions, please scan the QR code.  
Example of Voice Command:

Apple Siri:  
Hey Siri, increase roller shutter.  
Hey Siri, raise roller shutter.  
Hey Siri, set roller shutter to 50%.

Alexa:  
Alexa, roller shutter up.  
Alexa, turn off the roller shutter.  
Alexa, set roller shutter to 50%.

Google Assistant:  
Hey Google, turn on the roller shutter.  
Hey Google, close the roller shutter.  
Hey Google, set roller shutter to 50%.

### DE Matter mit Alexa, Google Home, Apple HomeKit und Samsung SmartThings einrichten

Für detaillierte Einrichtungsanweisungen scannen Sie bitte den QR-Code.  
Beispiel für Sprachbefehl:

### FR Configurer Matter avec Alexa, Google Home, Apple HomeKit et Samsung SmartThings

Pour des instructions détaillées sur l'installation, veuillez scanner le code QR.  
Exemple de commande vocale:

## **IT** Configurare Matter con Alexa, Google Home, Apple HomeKit e Samsung SmartThings

Per le istruzioni dettagliate sull'impostazione, scansiona il codice QR. Esempio di comando vocale:



## **ES** Configurar Matter con Alexa, Google Home, Apple HomeKit y Samsung SmartThings

Para obtener instrucciones detalladas de configuración, escanee el código QR. Ejemplo de comando de voz:

## **PL** Konfiguracja Matter z Alexa, Google Home, Apple HomeKit i Samsung SmartThings

Aby uzyskać szczegółowe instrukcje dotyczące konfiguracji, zeskanuj kod QR. Przykład polecenia głosowego:

---

## Add Matter Device to Multiple Platforms (Multi-Admin)

There is one of the core features in the Matter protocol that called Multi-Admin, it provides for simultaneous operation in multiple smart home systems. Accordingly, family or household members could operate the device with the digital assistant or smartphone app of their choice. For detailed setup instructions, please scan the QR code.

## **DE** Matter-Gerät zu mehreren Plattformen hinzufügen (Multi-Admin)

Eine der Kernfunktionen des Matter-Protokolls ist die Multi-Admin-Funktion. Sie ermöglicht den gleichzeitigen Betrieb in mehreren Smart-Home-Systemen. Dementsprechend können Familien- oder Haushaltsmitglieder das Gerät mit dem digitalen Assistenten oder der Smartphone-App ihrer Wahl steuern. Für detaillierte Einrichtungsanweisungen scannen Sie bitte den QR-Code.



## **FR** Ajouter un appareil Matter à plusieurs plateformes (Multi-Admin)

L'une des fonctionnalités principales du protocole Matter est la fonction Multi-Admin, qui permet une utilisation simultanée dans plusieurs systèmes de maison intelligente. Ainsi, les membres de la famille ou du foyer peuvent contrôler l'appareil avec l'assistant numérique ou l'application mobile de leur choix. Pour des instructions détaillées sur l'installation, veuillez scanner le code QR.

## **IT** Aggiungi dispositivo Matter a più piattaforme (Multi-Admin)

Una delle funzionalità principali del protocollo Matter è la funzione Multi-Admin, che consente l'operazione simultanea in più sistemi di smart home. Di conseguenza, i membri della famiglia o della casa possono controllare il dispositivo con l'assistente digitale o l'applicazione per smartphone di loro scelta. Per istruzioni dettagliate sulla configurazione, scansiona il codice QR.

## ES Agregar dispositivo Matter a múltiples plataformas (Multi-Admin)

Una de las características principales del protocolo Matter es la función Multi-Admin, que permite la operación simultánea en múltiples sistemas de hogar inteligente. De acuerdo con ello, los miembros de la familia o del hogar pueden operar el dispositivo con el asistente digital o la aplicación para teléfonos inteligentes de su elección. Para obtener instrucciones detalladas de configuración, escanee el código QR.

## PL Dodaj urządzenie Matter do wielu platform (Multi-Admin)

Jedną z kluczowych funkcji protokołu Matter jest funkcja Multi-Admin, która umożliwia jednoczesne działanie w wielu systemach inteligentnego domu. Dzięki temu członkowie rodziny lub gospodarstwa domowego mogą obsługiwać urządzenie za pomocą wybranego asystenta cyfrowego lub aplikacji na smartfona. Aby uzyskać szczegółowe instrukcje dotyczące konfiguracji, zeskanuj kod QR.

## FAQ

At Meross, we strive to assure your satisfaction. Attached below is a non-exhaustive list of questions that users are mostly concerned about.

### 1. Frequently Asked Questions.

For a comprehensive list of FAQs, please scan the QR code below.

### 2. What should I do when I can't open or close the roller shutter switch manually?

Please remove the button housing and check the Status LED. If the LED is off:

- Make sure that you restore power to the Roller Shutter Switch at the circuit breaker.
- Make sure the Roller Shutter Switch is wired correctly. Please consult with a qualified electrician.

### 3. What if I can't control the smart device with the Meross app?

You can troubleshoot the following:

- Check if your home Wi-Fi is working properly.
- Make sure that you have disabled access control in your router and that the smart device is not blocked by the router's firmware.
- Factory reset your smart device and try to add it again.

To learn more, you can visit <https://www.meross.com/support/faqs> to find solutions for more frequently asked questions.



Frequently Asked Questions

## DE Häufig gestellte Fragen

Bei Meross setzen wir alles daran, Ihre Zufriedenheit sicherzustellen. Unten finden Sie eine nicht abschließende Liste von Fragen, die für Benutzer von größtem Interesse sind.

### 1. Häufig gestellte Fragen.

Für eine vollständige Liste der häufig gestellten Fragen scannen Sie bitte den QR-Code unten.

### 2. Was soll ich tun, wenn ich den Rollladen-Schalter manuell nicht öffnen oder schließen kann?

Bitte entfernen Sie das Tasten-Gehäuse und prüfen Sie die Status-LED. Wenn die LED ausgeschaltet ist:

- Stellen Sie sicher, dass Sie den Rollladen-Schalter am Schutzschalter wieder mit Strom versorgen.
- Stellen Sie sicher, dass der Rollladen-Schalter korrekt verdrahtet ist. Wenden Sie sich an einen qualifizierten Elektriker.

### 3. Was soll ich tun, wenn ich das intelligente Gerät nicht mit der Meross-App steuern kann?

Sie können folgende Schritte zur Fehlerbehebung durchführen:

- Überprüfen Sie, ob Ihr Heim-Wi-Fi ordnungsgemäß funktioniert.
- Stellen Sie sicher, dass die Zugriffskontrolle in Ihrem Router deaktiviert ist und dass das smarte Gerät nicht von der Router-Firmware blockiert wird.
- Setzen Sie das smarte Gerät auf die Werkseinstellungen zurück und versuchen Sie, es erneut hinzuzufügen.

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie bitte <https://www.meross.com/support/faqs>, um Lösungen für weitere häufig gestellte Fragen zu finden.

## FR Questions fréquemment posées

Chez Meross, nous nous efforçons de garantir votre satisfaction. Ci-dessous se trouve une liste non exhaustive des questions qui préoccupent le plus les utilisateurs.

### 1. Questions fréquemment posées.

Pour une liste complète des FAQ, veuillez scanner le code QR ci-dessous.

### 2. Que faire si je ne peux pas ouvrir ou fermer le commutateur du volet roulant manuellement?

Veuillez retirer le boîtier du bouton et vérifier la LED d'état. Si la LED est éteinte :

- Assurez-vous que l'alimentation du commutateur du volet roulant est rétablie au niveau du disjoncteur.

- Assurez-vous que le commutateur du volet roulant est correctement câblé.

Veuillez consulter un électricien qualifié.

### 3. Que faire si je ne peux pas contrôler l'appareil intelligent avec l'application Meross?

Vous pouvez résoudre les problèmes suivants :

- Vérifiez si votre Wi-Fi domestique fonctionne correctement.

- Assurez-vous que le contrôle d'accès est désactivé sur votre routeur et que l'appareil intelligent n'est pas bloqué par le firmware du routeur.

- Réinitialisez votre appareil intelligent aux paramètres d'usine et essayez de l'ajouter à nouveau.

Pour en savoir plus, vous pouvez visiter <https://www.meross.com/support/faqs> pour trouver des solutions à d'autres questions fréquemment posées.

## ES Preguntas frecuentes

En Meross, nos esforzamos por garantizar su satisfacción. A continuación se muestra una lista no exhaustiva de las preguntas que más preocupan a los usuarios.

### 1. Preguntas frecuentes.

Para ver una lista completa de las preguntas frecuentes, escanee el código QR a continuación.

### 2. ¿Qué debo hacer si no puedo abrir o cerrar el interruptor del estor manualmente?

Retire la carcasa del botón y verifique el LED de estado. Si el LED está apagado:

- Asegúrese de restaurar la energía del interruptor del estor en el interruptor automático.

- Asegúrese de que el interruptor del estor esté cableado correctamente. Consulte a un electricista calificado.

### 3. ¿Qué debo hacer si no puedo controlar el dispositivo inteligente con la aplicación Meross?

Puede solucionar lo siguiente:

- Verifique si su Wi-Fi doméstico funciona correctamente.

## IT Domande frequenti

In Meross ci impegniamo a garantire la tua soddisfazione. Di seguito troverai un elenco non esaustivo delle domande che preoccupano maggiormente gli utenti.

### 1. Domande frequenti.

Per un elenco completo delle FAQ, scansiona il codice QR qui sotto.

### 2. Cosa devo fare se non riesco ad aprire o chiudere il commutatore della tapparella manualmente?

Rimuovi il guscio del pulsante e controlla il LED di stato. Se il LED è spento:

- Assicurati di ripristinare l'alimentazione del commutatore della tapparella dall'interruttore automatico.

- Assicurati che il commutatore della tapparella sia cablato correttamente. Consulta un elettricista qualificato.

### 3. Cosa devo fare se non riesco a controllare il dispositivo intelligente con l'app Meross?

Puoi eseguire la risoluzione dei seguenti problemi:

- Controlla se la tua rete Wi-Fi domestica funziona correttamente.

- Assicurati che il controllo accessi sia disabilitato nel tuo router e che il dispositivo intelligente non sia bloccato dal firmware del router.

- Ripristina il dispositivo intelligente alle impostazioni di fabbrica e prova ad aggiungerlo nuovamente.

Per ulteriori informazioni, puoi visitare <https://www.meross.com/support/faqs> per trovare soluzioni ad altre domande frequenti.

## PL Najczęściej zadawane pytania

W Meross staramy się zapewnić Twoje zadowolenie. Poniżej znajduje się niepełna lista pytań, które najczęściej niepokoją użytkowników.

### 1. Najczęściej zadawane pytania.

Aby uzyskać pełną listę FAQ, zeskanuj kod QR poniżej.

### 2. Co mam zrobić, gdy nie mogę ręcznie otworzyć lub zamknąć przelącznika rolet?

Usuń obudowę przycisku i sprawdź diodę LED statusu. Jeśli dioda LED jest wyłączona:

- Upewnij się, że przywrócisz zasilanie przelącznika rolet w wyłączniku automatycznym.

- Upewnij się, że przelącznik rolet jest prawidłowo okablowany. Skonsultuj się z wykwalifikowanym elektrykiem.

### 3. Co mam zrobić, jeśli nie mogę sterować urządzeniem inteligentnym za pomocą aplikacji Meross?

Możesz spróbować rozwiązać następujące problemy:

- Asegúrese de que haya desactivado el control de acceso en su router y que el dispositivo inteligente no esté bloqueado por el firmware del router.
- Restablezca su dispositivo inteligente a la configuración de fábrica y vuelva a intentar agregarlo.

Para obtener más información, puede visitar <https://www.meross.com/support/faqs> para encontrar soluciones a más preguntas frecuentes.

- Sprawdź, czy twoje Wi-Fi domowe działa prawidłowo.
- Upewnij się, że wyłączyłeś kontrolę dostępu w swoim routerze i że urządzenie inteligentne nie jest zablokowane przez oprogramowanie routera.
- Zresetuj urządzenie inteligentne do ustawień fabrycznych i spróbuj dodać je ponownie.

Aby dowiedzieć się więcej, odwiedź <https://www.meross.com/support/faqs>, aby znaleźć rozwiązania dla innych często zadawanych pytań.

## Technical Specifications

Input	230V~ 50/60Hz
Rated Load Current	5A - Resistive loads 2A - Inductive loads, 400W Max
Connection Terminals	1.5 mm <sup>2</sup> rigid wire

### FR Spécifications techniques

Entrée	230V~ 50/60Hz
Courant nominal de charge	5A - Charges résistives 2A - Charges inductives, 400W max
Bornes de connexion	fil rigide de 1,5 mm <sup>2</sup>

### ES Especificaciones técnicas

Entrada	230V~ 50/60Hz
Corriente nominal de carga	5A - Cargas resistivas 2A - Cargas inductivas, 400W máximo
Terminales de conexión	cable rígido de 1,5 mm <sup>2</sup>

### DE Technische Spezifikationen

Eingang	230V~ 50/60Hz
Nennstrombelastung	5A - Widerstandsbelastungen 2A - Induktive Lasten, maximal 400W
Anschlussleimmen	1,5 mm <sup>2</sup> starrer Draht

### IT Specifiche tecniche

Ingresso	230V~ 50/60Hz
Corrente nominale di carico	5A - Carichi resistivi 2A - Carichi induttivi, massimo 400W
Terminali di connessione	filo rigido da 1,5 mm <sup>2</sup>

### PL Specyfikacje techniczne

Wejście	230V~ 50/60Hz
Nominalny prąd obciążenia	5A - Obciążenia rezystancyjne 2A - Obciążenia indukcyjne, maksymalnie 400W
Złącza	przewód sztywny 1,5 mm <sup>2</sup>

# SIMPLE DEVICE SIMPLIFY YOUR LIFE

---

Support: [www.meross.com/support](http://www.meross.com/support)  
Website: [www.meross.com](http://www.meross.com)  
Email: [support@meross.com](mailto:support@meross.com)



MADE IN CHINA

Manufacturer: Chengdu Meross Technology Co., Ltd.  
Address: Floor 3, Building A5, Shijicheng Road No 1129, Gaoxin,  
Free Trade Trial Zone, Chengdu, Sichuan, China.



CET PRODUCT SERVICE SP. Z O.O.(for authorities only)  
Ul. Dluga 33 102. 95-100 Zgierz Polen  
Email: [info@cetproduct.com](mailto:info@cetproduct.com)

Any product compliance questions, please contact: [security@meross.com](mailto:security@meross.com)