MOES
温州早晨电子有限公司

名 称	MS-101 自产 智能通断器		材 质	双胶纸80g	
尺 寸	80x37mm	折页方式		名 字	日 期
			设 计	任莹莹	25/07/18
语 言	英+德西法意葡俄波		审 核	董逸豪	25/07/18
			批 准	郑丰	25/07/18

修改

修 改	日 期	内 容	审 核
任莹莹	2025/7/18	更新排版内容	董逸豪

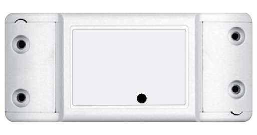
MOES
HOME, SMART MOES HOME

works with Tuya

Instruction Manual Smart Switch Modulel

WiFi

MS-101: Wi-Fi
MS-101R: RF433
MS-101WR: Wi-Fi+RF433
MS-101-16A: Wi-Fi / 16A
MS-101-16A-M: Wi-Fi / 16A
MS-101B: Bluetooth/10A
MS-101B-16A: Bluetooth / 16A



WORKS WITH alexa
WORKS WITH Google Assistant

WM-101-MS-EG18

Mehr Inhalte

Scannen Sie den QR-Code, um das elektronische Handbuch in der entsprechenden Sprache für mehr Inhalte.

Más contenido

Escanee el código QR para obtener el manual electrónico en el idioma correspondiente para más contenido.

Plus de contenu

Scannez le code QR pour obtenir le manuel électronique dans la langue correspondante pour plus de contenu.

Altri contenuti

Scansionare il codice QR per ottenere il manuale elettronico nella lingua corrispondente per Più contenuti.

Mais conteúdo

Digitalizar o código QR para obter o manual eletrônico no idioma correspondente para mais conteúdo.

Больше контента

Сканируйте QR-код, чтобы получить электронное руководство на соответствующем языке для Больше контента.

Więcej treści

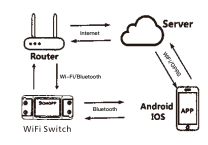
Skanuj kod QR, aby uzyskać elektroniczną instrukcję w odpowiednim języku więcej treści.

Parameter

Model：MS-101
Power Supply: 90V~250V AC
Max. Load: 2200W/10A or 3520W/16A
Wireless Protocol: Bluetooth/Wi-Fi 2.4 GHz
RF:433Mhz
Material: ABS V0
Size: 88＊38＊22mm
FrequencyBand: 2.412-2.484GHz
Maximum Radio Transmit Power: <+16dBm
RoHS Standard (RoHS) :
2011/65/EU, (EU) 2015/683

Check List Before Using The Device

Wi-Fi: Your smart phone or tablet has connected to a 2.4G WiFi with internet.
You have the correct WiFi PWD.
Your smart phone or tablet must have access to APP Store, Google Play.
Your router is MAC-open.
Bluetooth: 1.Enable your smart phone Bluetooth on
2.Bluetooth hub required for connection when wireless remote control needed.



Product description

The WIFI on-off device is an intelligent power control device that can be connected to the WIFI network. It has functions such as remote control, timing switch, scene linkage, etc., and can realize the intelligent transformation of home equipment through mobile phone App or voice control.

Warnings

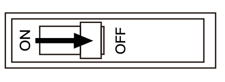
Do not disassemble, reassemble, modify, or attempt to repair the product by yourself. Such products may cause electric shock, which may cause serious injury or death.

Package list

Smart Switch Modulel *1
User Manual *1
Screw bag *1

User Guide

- Turn off the circuit breaker and use the electrical tester to test the power.
- Ensure the switch is off before wiring.



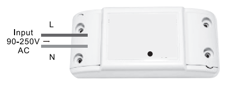
❶ Start with “MOES”App.

MOES

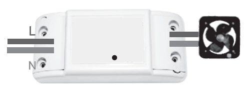
❷ Register an MOES Smart account.

❸ If you have MOES account,just log in.

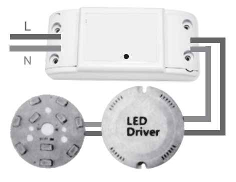
❹ Power up.
ON/OFF operating principle:
The connected appliances work/stop through live wire power on/off.



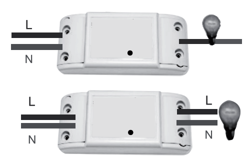
4.1 Appliance wiring instruction.



4.2 Celling lamp wiring instruction.



4.3 Light wiring instruction.



＊Note: The WiFi Switch must be powered up by N and L wires.

Download MOES APP

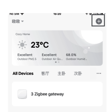
GET IT ON Google play
Download on the App Store

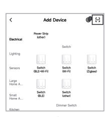
Please scan the QR code or download Smart Life on App Store or Google Play.

Wi-Fi link method

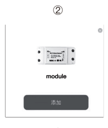
1.1 Method one:

1. Make sure your moes APP has successfully connected to Wi-Fi


①


②

③

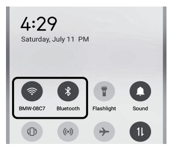


④

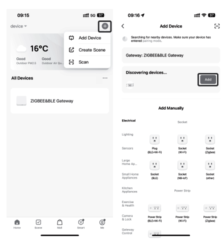
1.2 Method two:

⚠ (Only for MS-101-N/MS-101-16A)

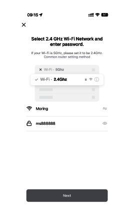
❶ Make sure your phone is connected to Wi-Fi and Bluetooth.



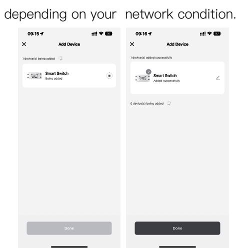
❷ Open Smart Life/Tuya App and Click“+”,then the prompt page will automatically show on the screen.Click “Go to add”.



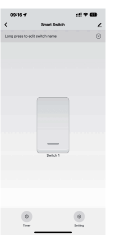
❸ Enter Wi-Fi Password and click “Next”,waiting for completing the connection.



❹ The connecting will take about 10-120 seconds to complete depending on your network condition.



❺ Add the device successfully, you can edit the name of the device to enter the device page by click “Done”



Reset Method

Press and hold the button for about 7 seconds until the WiFi blue LED blinks fast.

Remote radio frequency (RF)link method

⚠(Only for MS-101R/MS-101WR)

❶ Press the pairing button for 5 times until your electric devices flash for about 2 times,and then turn on the

wall panel transmitter to successfully pair.After the pairing is done,you will be able to control the switch remotely.

❷ Repeat the procedure above to pair another wall panel transmitter.The maximum number of the transmitter switch is six.

❸ Press the pairing button for 10 times until your electric devices flash for about 4 times,and then it will start to reset.

Control your home with your voice

Devices are compatible with Amazon Alexa and Google Home supported functionalities.
Please see our step-by-step guide on: https://www.moestech.com/blogs/news/smart-device-linked-voice-speaker

Troubleshooting

If you have problems installing or operating your device, please review its product data sheet:
https://www.moestech.com/blogs/news/wm-101

Declaration of conformity

Hereby,WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD declares that the radio equipment type MS-101 is in compliance with Directive 2014/53/EU,2014/35/EU, 2014/30/EU, 2011/65/EU.
The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address：
https://www.moestech.com/blogs/news/wm-101

WARRANTY INSTRUCTIONS

Dear Sir or Madam, thank you for purchasing the product.
We hope you'll enjoy using it.
The warranty for the products in the warranty card is hereby granted as follows.
As a condition of using the warranty, you must comply with the following terms and procedures:
1. Products are covered by a 24-month warranty, effective from the date of purchase of the covered product by a retail customer.
2. In order to exercise warranty rights, the purchaser must present: a) Warranty card, b) Proof of purchase (VAT invoice, financial receipt or other document confirming the actual date of purchase), unless the purchase date of the product comes from the warranty card.
3. If product quality problems occur within 24 months from the date of receipt, please prepare the product and packaging and go to the place or store where you purchased it to apply for after-sales maintenance. If the product is damaged due to personal reasons, a certain maintenance fee will be charged.
4. We recommend that you properly protect the goods when delivering them to the guarantor - for this purpose, we recommend that you use the original packaging with padding to ensure safe transportation. If you choose to use

replacement packaging, we recommend that you ensure that the product is adequately protected from damage during shipping. We recommend that you place an appropriate sticker on your packaging indicating the product's susceptibility to impact, such as "Warning Glass".
5. Reported defects covered by the warranty will be considered immediately and no later than 14 days from the date of delivery of the goods to the Guarantor.
6. After checking and determining the legality of the warranty claim, the Guarantor's services will repair the product within a reasonable time, not exceeding 30 days from the date of delivery of the goods to the Guarantor. However, if hard-to-find spare parts are required, this deadline may extend the time it takes to deliver the part from the manufacturer's factory.
7. The warranty does not include the performance of maintenance and similar operations specified in the user manual, and users are obliged to do it themselves.
8. If defects occur due to natural wear and tear during use, the warranty does not cover it.
9. The warranty does not cover:
a) Mechanical damage caused by the user's fault and product defects caused by such damage.
b) Damage caused by improper use of the product.
10. The rights under the guarantee will expire in the following circumstances:

a) Remove the warranty seal from the product.
b) Remove the serial number from the product.
c) Take action to eliminate physical defects in the product outside of authorized service.
d) Use non-original parts and consumables.

RECYCLING INFORMATION

All products marked with the symbol for separate collection of waste electrical and electronic equipment (WEEE Directive 2012/19 / EU) must be disposed of separately from unsorted municipal waste. To protect your health and the environment, this equipment must be disposed of at designated collection points for electrical and electronic equipment designated by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences for the environment and human health. To find out where these collection points are and how they work, contact the installer or your local authority.

FR
Cet appareil, ses accessoires, se recyclent
À DÉPOSER EN MAGASIN
OU
À DÉPOSER EN DÉCHETERIE

FOLLOW US

@moes_smart
@moes_smart
@moessmart
MOES.Official
www.moes.net
@moes_smart

EC REP
AMZLAB GmbH
Laubenhof 23, ESSEN 45326
Email: info@amz-lab.de
Tel: +491745298066
Made In China

UK REP
EVATOST CONSULTING LTD
Address: Suite 11, First Floor, Moy Road Business Centre, Taffs Well, Cardiff, Wales, CF15 7QR
Tel:+442921680945
Email:contact@evatmaster.com

Manufacturer:
WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD
Address: Power Science and Technology Innovation Center, NO.238, Wei 11 Road, Yueqing Economic Development Zone, Yueqing, Zhejiang, China
Tel: +86-577-57186815
After-sale Service:
service@moeshouse.com

Installationshandbuch (Deutsch)

Parameter

Modell：MS-101
Stromversorgung: 90V~250V AC
Max. Last: 2200W/10A or 3520W/16A
Drahtloses Protokoll: Bluetooth/Wi-Fi 2.4 GHz
RF:433Mhz
Material: ABS V0
Größe: 88＊38＊22mm
Frequenzband: 2.412-2.484GHz
Maximale Radiosenderleistung: <+16dBm
RoHS-Standard (RoHS):
2011/65/EU, (EU) 2015/683

Warnungen

Zerlegen, neu montieren, ändern oder versuchen Sie nicht, das Produkt selbst zu reparieren. Solche Produkte können Elektroschock verursachen, der schwere Verletzungen oder Tod verursachen kann.

Konformitätserklärung

Hiermit erklärt WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD, dass der Funkgerätetyp MS-101 den Richtlinien 2014/53/EU, 2014/35/EU, 2014/30/EU und 2011/65/EU entspricht.
Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:
https://www.moestech.com/blogs/news/wm-101

Gewährleistungen

Sehr geehrte Damen und Herren, vielen Dank für Ihren Kauf.
Wir hoffen, Sie genießen es.
Die Garantie für die Produkte in der Garantiekarte wird hiermit wie folgt gewährt.
Als Bedingung für die Inanspruchnahme der Garantie müssen Sie die folgenden Bedingungen und Verfahren einhalten:
1. Produkte sind von einer 24-monatigen Garantie abgedeckt, die ab dem Datum des Kaufs des abgedeckten Produkts durch einen Einzelhandelskunden gültig ist.
2. Um Garantierechte auszuüben, muss der Käufer Folgendes vorlegen: a) Garantiekarte,

b) Kaufnachweis (Mehrwertsteuerrechnung, Finanzbeleg oder anderes Dokument, das das tatsächliche Kaufdatum bestätigt), es sei denn, das Kaufdatum des Produkts stammt von der Garantiekarte.
3. Wenn Produktqualitätsprobleme innerhalb von 24 Monaten nach Erhalt auftreten, bereiten Sie das Produkt und die Verpackung vor und gehen Sie zum Ort oder Geschäft, in dem Sie es gekauft haben, um eine After-Sales-Wartung zu beantragen. Wenn das Produkt aus persönlichen Gründen beschädigt wird, wird eine bestimmte Wartungsgebühr berechnet.
4. Die Garantie erstreckt sich nicht auf:
a) Mechanische Schäden durch Verschulden des Benutzers und Produktmängel durch solche Schäden.
b) Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung des Produkts verursacht werden.

Manual de instalación (Español)

Parámetro

Modelo：MS-101
Fuente de alimentación: 90V~250V AC
Carga máxima: 2200W/10A or 3520W/16A
Protocolo inalámbrico: Bluetooth/Wi-Fi 2.4 GHz
RF:433Mhz
Material: ABS V0
Tamaño: 88＊38＊22mm
Banda de frecuencia: 2.412-2.484GHz
Potencia máxima de transmisión de radio: <+16dBm
Estándar RoHS (RoHS):
2011/65/EU, (EU) 2015/683

Advertencias

No desmonte, remonte, modifique o intente reparar el producto por su cuenta. Estos productos pueden causar choque eléctrico, lo que puede causar lesiones graves o muerte.

Declaración de conformidad

Por la presente, WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD declara que el equipo de radio tipo MS-101 cumple con la Directiva 2014/53/UE, 2014/35/UE, 2014/30/UE, 2011/65/UE.
El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en la siguiente dirección de Internet:
https://www.moestech.com/blogs/news/wm-101

Instrucciones de garantía

Estimado Señor o señora, gracias por comprar el producto.
Esperamos que le guste usarlo.
Se otorga la siguiente garantía a los productos en la tarjeta de garantía.
Como condición para el uso de la garantía, debe cumplir con los siguientes términos y procedimientos:
1. El producto goza de una garantía de 24 meses, que entrará en vigor a partir de la fecha en que el cliente minorista compre el producto cubierto.
2. Para ejercer la garantía, el comprador debe presentar: a) la tarjeta de garantía,

b) el certificado de compra (factura de iva, recibo financiero u otro documento que confirme la fecha real de compra), a menos que la fecha de compra del producto provenga de la tarjeta de garantía.
3. Dentro de los 24 meses siguientes a la fecha de recepción del producto, si hay problemas de calidad del producto, prepare el producto y el embalaje y vaya al lugar de compra o tienda para solicitar el mantenimiento post - venta. Si el producto se daña por razones personales, se cobrará una cierta tarifa de mantenimiento.
4. La garantía no incluye:
a) Los daños mecánicos causados por la negligencia del usuario y los defectos resultantes del producto.
b) Daños causados por el uso inadecuado del producto.

Manuel d'installation (Français)

Paramètre

Modèle :MS-101
Alimentation électrique : 90V~250V AC
Charge maximale : 2200W/10A or 3520W/16A
Protocole sans fil :Bluetooth/Wi-Fi 2.4 GHz
RF:433Mhz
Matériel :ABS V0
Taille :88＊38＊22mm
Bande de fréquence:2.412-2.484GHz
Puissance de transmission radio maximale:<+16dBm
Norme RoHS (RoHS) :
2011/65/EU, (EU) 2015/683

Avertissements

Ne démontez pas, ne remontez pas, ne modifiez pas ou ne tentez pas de réparer le produit vous-même. Ces produits peuvent provoquer des chocs électriques, qui peuvent causer des blessures graves ou la mort.

Déclaration de conformité

Par la présente, WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD déclare que l'équipement radio de type MS-101 est conforme à la directive 2014/53/UE, 2014/35/UE, 2014/30/UE, 2011/65/UE.
Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante :
https://www.moestech.com/blogs/news/wm-101

Description de la garantie

Cher Monsieur ou Madame, merci d'avoir acheté ce produit.
Nous espérons que vous apprécierez de l'utiliser.
La garantie ci - dessous est accordée pour les produits figurant sur la carte de garantie.
Comme condition d'utilisation de la garantie, vous devez respecter les modalités et procédures suivantes:
1. Les produits bénéficient d'une garantie de 24 mois à compter de la date d'achat du produit couvert par le client au détail.

2. Pour exercer le droit à la garantie, l'acheteur doit présenter: a) une carte de garantie, b) une preuve d'achat (facture TVA, reçu financier ou autre document confirmant la date d'achat effective), sauf si la date d'achat du produit provient de la carte de garantie.
3. S'il y a un problème de qualité du produit dans les 24 mois suivant la date de réception du produit, veuillez préparer le produit et l'emballage et vous rendre à l'endroit ou au magasin où vous l'avez acheté pour demander une réparation après - vente. Si le produit est endommagé pour des raisons personnelles, certains frais de réparation seront facturés.
4. La garantie ne couvre pas:
a) Les dommages mécaniques causés par la faute de l'utilisateur et les défauts du produit qui en résultent.
b) Les dommages causés par une mauvaise utilisation du produit.

Manuale di installazione (Italiano)

Parametri

Modello:MS-101
Alimentazione elettrica:90V~250V AC
Max. carico:2200W/10A or 3520W/16A
Protocollo wireless:Bluetooth/Wi-Fi 2.4 GHz
RF:433Mhz
Materiale: ABS V0
Dimensioni:88＊38＊22mm
Banda di frequenza:2.412-2.484GHz
Potenza massima di trasmissione radio: <+16dBm
Standard RoHS (RoHS):
2011/65/EU, (EU) 2015/683

Avvertimenti

Non smontare, rimontare, modificare o tentare di riparare il prodotto da soli. Tali prodotti possono causare shock elettrici, che possono causare gravi infortuni o morte.

Dichiarazione di conformità

Con la presente, WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD dichiara che il tipo di apparecchiatura radio MS-101 è conforme alla Direttiva 2014/53/EU, 2014/35/EU, 2014/30/EU, 2011/65/EU. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet:
https://www.moestech.com/blogs/news/wm-101

Istruzioni di garanzia

Gentile Signore o Signora, grazie per l'acquisto del prodotto.
Speriamo che vi piacerà usarlo.
La garanzia per i prodotti riportati nella scheda di garanzia è concessa come segue.
Come condizione per l'utilizzo della garanzia, è necessario rispettare i seguenti termini e procedure:
1. I prodotti sono coperti da una garanzia di 24 mesi, a decorrere dalla data di acquisto del prodotto coperto da parte di un cliente al dettaglio.
2. Per esercitare i diritti di garanzia,

l'acquirente deve presentare: a) Carta di garanzia, b) Prova di acquisto (fattura IVA, ricevuta finanziaria o altro documento attestante la data effettiva di acquisto), a meno che la data di acquisto del prodotto non provenga dalla carta di garanzia.
3. Se si verificano problemi di qualità del prodotto entro 24 mesi dalla data di ricevimento, si prega di preparare il prodotto e l'imballaggio e recarsi nel luogo o negozio in cui è stato acquistato per richiedere la manutenzione post-vendita. Se il prodotto è danneggiato per motivi personali, verrà addebitato un certo costo di manutenzione.
4. La garanzia non copre:
a) Danni meccanici causati da errori dell'utente e difetti del prodotto causati da tali danni.
b) Danni causati da uso improprio del prodotto.

Manual de instruções (Português)

Parâmetro

Modelo：MS-101
Fonte de alimentação: 90V~250V AC
Carga máxima: 2200W/10A or 3520W/16A
Protocolo sem fio: Bluetooth/Wi-Fi 2.4 GHz
RF:433Mhz
Materiais:ABS V0
Tamanho:88＊38＊22mm
Banda de frequência:2.412-2.484GHz
Potência máxima de transmissão de rádio:<+16dBm
Padrão RoHS (RoHS):
2011/65/EU, (EU) 2015/683

Avisos

Não desmonte, remonte, modifique ou tente reparar o produto sozinho. Tais produtos podem causar choque elétrico, o que pode causar ferimentos graves ou morte.

Declaração de conformidade

Por meio deste, WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD declara que o equipamento de rádio tipo MS-101 está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE, 2014/35/UE, 2014/30/UE, 2011/65/UE.
O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço de Internet:
https://www.moestech.com/blogs/news/wm-101

Instruções de garantia

Caro senhor ou senhora, obrigado por comprar o produto.
Esperamos que você goste de usá-lo.
A garantia para os produtos no cartão de garantia é concedida da seguinte forma.
Como condição para usar a garantia, você deve cumprir os seguintes termos e procedimentos:
1. Os produtos são cobertos por uma garantia de 24 meses, efetiva a partir da data de compra do produto coberto por um cliente varejista.
2. Para exercer os direitos de garantia, o

comprador deve apresentar: a) cartão de garantia, b) comprovante de compra (fatura IVA, recibo financeiro ou outro documento confirmando a data real da compra), a menos que a data de compra do produto venha do cartão de garantia.
3. Se problemas de qualidade do produto ocorrerem dentro de 24 meses a partir da data de recebimento, por favor prepare o produto e embalagem e vá para o lugar ou loja onde você comprou para aplicar para manutenção pós-venda. Se o produto for danificado devido a razões pessoais, uma certa taxa de manutenção será cobrada.
4. A garantia não cobre:
a) Danos mecânicos causados pela falha do usuário e defeitos do produto causados por tais danos.
b) Danos causados pelo uso indevido do produto.

Руководство по эксплуатации (Русский язык)

Параметр

Модель：MS-101
Питание: 90V~250V AC
Макс. нагрузка: 2200W/10A or 3520W/16A
Беспроводный протокол:Bluetooth/Wi-Fi 2.4 GHz
РФ:433Mhz
Материал: ABS V0
Размер:88＊38＊22mm
Частотный диапазон: 2.412-2.484GHz
Максимальная мощность передачи радио:<+16dBm
Стандарт RoHS (RoHS):
2011/65/EU, (EU) 2015/683

Предупреждения

Не демонтируйте, перемонтируйте, модифицируйте или пытайтесь отремонтировать продукт самостоятельно. Такие продукты могут вызвать электрический удар, который может привести к серьезным травмам или смерти.

Заявление о соответствии

Вэньчжоу Nova New Energy Co., Ltd. настоящим заявляет, что радиооборудование MS - 101 соответствует директивам 2014 / 53 / EU, 2014 / 35 / EU, 2014 / 30 / EU, 2011 / 65 / EU.
Полный текст Заявления о соответствии ЕС можно получить в Интернете по следующему адресу:
https://www.moestech.com/blogs/news/wm-101

Гарантия

Уважаемый господин или госпожа, спасибо за покупку этого продукта.
Надеемся, вам понравится его использовать.
На продукты, указанные в гарантийной карте, предоставляется следующая гарантия.
В качестве условия использования гарантии вы должны соблюдать следующие условия и процедуры:
1. Продукция имеет 24 - месячную гарантию, которая вступает в силу с даты покупки розничным клиентом

охватываемой продукции.
2. Для осуществления гарантийного права покупатель должен предъявить: а) гарантийную карту, б) свидетельство о покупке (счет - фактуру НДС, финансовую квитанцию или другой документ, подтверждающий фактическую дату покупки), если только дата покупки продукта не получена из гарантийной карты.
3. В случае возникновения проблем с качеством продукции в течение 24 месяцев с момента ее получения подготовьте продукт и упаковку и отправьтесь в место покупки или магазин для послепродажного ремонта. Если продукт поврежден по личным причинам, взимается определенная плата за ремонт.
4. Гарантия не включает:
а) Механические повреждения по вине пользователя и вызванные ими дефекты продукции.
b) Ущерб причиненный неправильным использованием продукции.

Instrukcja obsługi (Polski)

Parametr

Model：MS-101
Zasilanie: 90V~250V AC
Maksymalne obciążenie:2200W/10A or 3520W/16A
Protokół bezprzewodowy: Bluetooth/Wi-Fi 2.4 GHz
RF:433Mhz
Materiał:ABS V0
Rozmiar:88＊38＊22mm
Pasmo częstotliwości:2.412-2.484GHz
Maksymalna moc transmisji radiowej: <+16dBm
Norma RoHS (RoHS):
2011/65/EU, (EU) 2015/683

Ostrzeżenia

Nie demontuj, nie demontuj, nie modyfikuj ani nie próbuj samodzielnie naprawiać produktu. Takie produkty mogą powodować wstrząs elektryczny, co może spowodować poważne obrażenia lub śmierć.

Deklaracja zgodności

Niniejszym, WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD oświadcza, że sprzęt radiowy typu MS-101 jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE,2014/35/UE, 2014/30/UE, 2011/65/UE.
Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym:
https://www.moestech.com/blogs/news/wm-101

Instrukcje gwarancji

Szanowny Panie lub Pani, dziękujemy za zakup produktu.
Mamy nadzieję, że spodoba ci się korzystanie z niego.
Gwarancja na produkty zawarte w karcie gwarancyjnej jest niniejszym udzielana w następujący sposób.
Warunkiem korzystania z gwarancji jest przestrzeganie następujących warunków i procedur:
1. Produkty objęte są 24-miesięczną gwarancją, obowiązującą od dnia zakupu objętego produktem przez klienta detalicznego.

2. Aby skorzystać z praw gwarancyjnych, kupujący musi okazać: a) kartę gwarancyjną, b) dowód zakupu (faktura VAT, paragon finansowy lub inny dokument potwierdzający faktyczną datę zakupu), chyba że data zakupu produktu pochodzi z karty gwarancyjnej.
3. Jeśli problemy z jakością produktu wystąpią w ciągu 24-miesięcy od daty otrzymania produktu, należy przygotować produkt i opakowanie i udać się do miejsca lub sklepu, w którym go zakupiłeś, aby złożyć wniosek o konserwację posprzedażną. Jeśli produkt zostanie uszkodzony z przyczyn osobistych, zostanie naliczona pewna opłata konserwacyjna.
4. Gwarancja nie obejmuje:
a) Uszkodzenia mechaniczne spowodowane winą użytkownika oraz wady produktu spowodowane takimi uszkodzeniami.
b) Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem produktu.